Приложение 2 к Договору

**Программа добровольного медицинского страхования**

**«Специализированная стоматология»**

По настоящей программе СПАО «Ингосстрах» организует и оплачивает амбулаторные стоматологические услуги, предоставляемые застрахованному лицу (далее – Застрахованный) при произошедших в течение действия страхования по настоящей программе[[1]](#footnote-1) остром заболевании (состоянии) и (или) обострении хронического заболевания (периодонтит, заболевания пародонта, слизистой оболочки полости рта, слюнных желез), а также при кариесе, пульпите, некариозных поражениях зубов и произошедших в течение действия страхования травмах челюстно-лицевой области.

# Объем предоставляемых услуг

* 1. По настоящей программе СПАО «Ингосстрах» организует и оплачивает в перечисленных выше случаях следующие диагностические и лечебные и зубопротезные стоматологические услуги[[2]](#footnote-2), оказываемые в медицинской организации:
		1. терапевтическое лечение: формирование и обработка кариозных полостей, использование свето- и химиоотверждаемых композитных материалов, механическая, медикаментозная обработка каналов, пломбирование каналов, в том числе гуттаперчевыми штифтами и термофилами;
		2. хирургическое лечение, в том числе удаление зубов (простое, сложное, в том числе с отслаиванием слизисто-надкостничного лоскута), цистэктомия, резекция верхушки корня зуба, вскрытие абсцессов;
		3. рентгенологическая диагностика;
		4. местная анестезия;
		5. наркоз по медицинским показаниям;
		6. физиотерапевтическое лечение;
		7. удаление зубного камня;
		8. покрытие зубов фторлаком по медицинским показаниям;
		9. терапевтическое лечение заболеваний пародонта: медикаментозная обработка пародонтальных карманов, наложение лечебной повязки; хирургическое лечение заболеваний пародонта: закрытый кюретаж пародонтальных карманов, вскрытие, дренирование пародонтальных абсцессов;
		10. лечение заболеваний слизистой оболочки полости рта и языка;
		11. лечение воспалительных заболеваний челюстно-лицевой области;
		12. лечение заболеваний слюнных желез;
		13. лечение доброкачественных новообразований челюстно-лицевой области;
		14. одна консультация ортодонта в год;
		15. одна консультация стоматолога-ортопеда в год;
		16. герметизация фиссур;
		17. восстановление разрушенной коронки зуба с использованием штифтов, если необходимость в нем возникла в результате травмы челюстно-лицевой области, произошедшей в течение срока действия договора страхования, а также в течение действия предыдущих договоров страхования при условии непрерывного страхования в СПАО «Ингосстрах».
		18. Зубопротезные услуги только с применением металлических и металлокерамических коронок и только в случаях, когда необходимость в зубопротезных услугах возникла в результате травмы челюстно-лицевой области, произошедшей в течение срока действия договора страхования, а также в течение срока действия предыдущих договоров страхования при условии непрерывного страхования в СПАО «Ингосстрах».

# Порядок получения медицинских услуг

## Для получения стоматологических услуг Застрахованному необходимо обратиться в медицинскую организацию, указанную в договоре страхования[[3]](#footnote-3). Услуги оказываются в режиме работы медицинской организации при наличии документа, удостоверяющего личность, и, при необходимости, пропуска в медицинскую организацию.

## Застрахованному необходимо обратиться в СПАО «Ингосстрах»:

* + 1. для организации рекомендованных врачом медицинских услуг при невозможности оказания таких услуг ни одной из медицинских организаций, указанных в договоре страхования;
		2. для организации неотложных стоматологических услуг в случае невозможности оказания таких услуг ни одной из медицинских организаций, указанных в договоре страхования[[4]](#footnote-4).

## Застрахованный может обратиться в СПАО «Ингосстрах» за помощью в выборе медицинской организации для получения необходимой ему медицинской помощи.

## В указанных в пунктах 2.2 и 2.3 настоящей программы случаях медицинскую организацию для организации и оказания услуг определяет СПАО «Ингосстрах».

## Для организации и оплаты зубопротезных услуг, а также услуг по восстановлению разрушенной в результате травмы челюстно-лицевой области коронки зуба Застрахованному необходимо обратиться в СПАО «Ингосстрах», представив заключение врача о факте травмы (с приложением необходимых рентгеновских снимков) и рекомендуемом объеме зубопротезирования или услуг по восстановлению разрушенной коронки зуба, при этом необходимую медицинскую организацию определяет СПАО «Ингосстрах».

* 1. Если договором страхования в отношении Застрахованного лица предусмотрена франшиза (доля собственного участия Застрахованного в расходах на оплату оказанных Застрахованному медицинских услуг), размер и условия ее применения определяются положениями договора страхования (с информацией об условиях применения франшизы Застрахованный может ознакомиться в «Личном кабинете» по адресу ingos.ru или в мобильном приложении IngoMobile или обратиться за разъяснениями к Страхователю или в СПАО «Ингосстрах»), при этом:
		1. получение услуг в рамках настоящей Программы невозможно до момента регистрации Застрахованного лица в личном кабинете на сайте по адресу ingos.ru в сети Интернет или в мобильном приложении IngoMobile и до момента регистрации в личном кабинете  или мобильном приложении действующей банковской карты Застрахованного с целью оплаты франшизы;
		2. прямой доступ в медицинские организации, если такой доступ предусмотрен договором страхования, возможен через три дня после регистрации в личном кабинете на сайте ingos.ru или в мобильном приложении IngoMobile действующей банковской карты Застрахованного с целью оплаты франшизы;
		3. СПАО «Ингосстрах» выполняет оплату оказанных Застрахованному в рамках настоящей программы услуг исполнителям в полном объёме, после чего направляет Застрахованному в личном кабинете на сайте по адресу ingos.ru в сети Интернет или в мобильном приложении IngoMobile извещение и счёт для оплаты франшизы;
		4. Застрахованный обязан произвести оплату части стоимости оказанных Застрахованному лицу услуг в размере франшизы, установленной договором страхования, после получения от СПАО «Ингосстрах» уведомления в личном кабинете по адресу ingos.ru или в мобильном приложении IngoMobile;
		5. при возникновении просроченной задолженности по оплате франшизы СПАО «Ингосстрах» имеет право изменить порядок организации услуг, предусмотренных настоящей программой страхования, в частности, организовывать все услуги только после обращения Застрахованного в СПАО «Ингосстрах» для согласования каждой услуги в любой предусмотренной договором медицинской организации (договором страхования могут быть предусмотрены в том числе иные последствия неоплаты франшизы в установленный срок);
		6. при неисполнении Застрахованным лицом (представителем Застрахованного лица) обязательств по возмещению СПАО «Ингосстрах» части стоимости оказанных услуг в размере указанной в договоре страхования франшизы в установленный срок, указанный в направленном уведомлении, СПАО «Ингосстрах» вправе обратиться в суд в целях взыскания суммы образовавшейся задолженности.[[5]](#footnote-5).

Исключения из программ добровольного медицинского страхования являются неотъемлемой частью настоящей программы.

|  |  |
| --- | --- |
| Телефон для обращений в СПАО «Ингосстрах» для организации медицинской помощи (круглосуточный бесплатный звонок из любой точки РФ) | **8 (800) 200-39-11** |
| Телефон для обращений в СПАО «Ингосстрах» для организации медицинской помощи при нахождении Застрахованного в Санкт-Петербурге | **8 (812) 332-00-03** |

1. В том числе в течение действия предыдущих договоров страхования при непрерывном страховании в СПАО «Ингосстрах» по настоящей программе. [↑](#footnote-ref-1)
2. Указанные услуги оказываются врачами и средним медицинским персоналом в полном объеме кроме случаев, перечисленных в Исключениях из программ добровольного медицинского страхования (являются неотъемлемой частью настоящей программы). [↑](#footnote-ref-2)
3. Для получения услуг в амбулаторных условиях в медицинских организациях, оказывающих услуги, предусмотренные настоящей программой, по гарантийному письму, Застрахованному необходимо обратиться в СПАО «Ингосстрах» для организации необходимых услуг в медицинских организациях, указанных в договоре страхования, а также в других равноценных медицинских организациях. [↑](#footnote-ref-3)
4. В этом случае в г. Москве также выполняется транспортировка Застрахованного с учетом его состояния к медицинской организации и обратно в ночное время (с 23.00 до 6.00) в пределах МКАД г. Москвы, а также районов: Внуково, Восточный, Жулебино, Кожухово, Косино-Ухтомский, Куркино, Митино, Молжаниновский, Некрасовка, Ново-Переделкино, Новокосино, Северное Бутово, Северный, Солнцево, Южное Бутово. [↑](#footnote-ref-4)
5. С информацией об условиях применения безусловной франшизы Застрахованный может ознакомиться в «Личном кабинете» на официальном сайте СПАО «Ингосстрах» [www.ingos.ru](http://www.ingos.ru) или обратиться за разъяснениями к Страхователю. [↑](#footnote-ref-5)